

Privacy regels van Hecotel.

Hecotel hecht veel waarde aan een duidelijk en transparant privacybeleid.

Hecotel gaat uiterst zorgvuldig om met de verwerking van persoonsgegevens van haar klanten.

Hecotel verzamelt alleen die persoonsgegevens welke noodzakelijk zijn om de dienstverlening (van de organisatie) aan de klant te onderhouden en te verbeteren.

De persoonsgegevens van de klant worden door Hecotel met inachtneming van de geldende privacy wetgeving verwerkt, opgeslagen en beheerd.

Alle overige gegevens die de medewerkers van Hecotel onder ogen komen, worden strikt vertrouwelijk behandeld (documenten, e-mails etc). Uitzonderingen zijn criminele zaken, waaronder kinderporno.

Klachten en suggesties dienaangaande zijn zeer welkom en kunnen worden gericht tot de directie van Hecotel.

Lees de volledige privacyverklaring in onderstaand document.

Privacyverklaring Hecotel versie 1.0

1. Algemeen

Hecotel gaat uiterst zorgvuldig om met de verwerking van persoonsgegevens van de klant.

Hecotel verzamelt alleen die persoonsgegevens welke noodzakelijk zijn om de dienstverlening van Hecotel richting de klant te onderhouden en te verbeteren.

De persoonsgegevens van de klant worden met inachtneming van de geldende privacy wetgeving verwerkt, opgeslagen en beheerd. Hecotel hecht veel waarde aan een duidelijk en transparant privacybeleid. Klachten en suggesties dienaangaande zijn zeer welkom en kunnen worden gericht tot de directie van Hecotel.

2. Gegevens

Bij bezoek aan Hecotel worden in veel gevallen de volgende gegevens van de klant verzameld:

Persoonlijke gegevens die herleidbaar zijn tot individuele natuurlijke personen, onder meer naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, die de klant persoonlijk aan de medewerker van Hecotel verstrekt heeft of die door de daartoe bevoegde persoon namens de eigenaar van die gegevens aan Hecotel verstrekt zijn.

Eigendom van de door Hecotel verzamelde persoonsgegevens blijft toebehoren aan de klant zelf, die deze zelf of middels daartoe bevoegde persoon aan Hecotel verstrekt hebben. Hecotel streeft om de verzamelde persoonsgegevens niet langer te bewaren dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor Hecotel deze verzamelt of verwerkt (zie verder sub 3).

3. Doeleinden

Hecotel verwerkt en verzamelt persoonsgegevens uitsluitend met het doel om de klanten adequaat te kunnen bedienen en/of informeren over de dienstverlening van Hecotel. Daarnaast worden deze persoonsgegevens gebruikt voor de communicatie via Hecotel met de klanten. Statistisch geanonimiseerde gegevens worden eventueel door Hecotel verwerkt om inzicht te krijgen in de kwaliteit van de dienstverlening van Hecotel en worden aangewend om deze dienstverlening te optimaliseren.

Als doel van verzameling van persoonsgegevens door Hecotel kan tevens gelden: het beheer van de relatie tussen Hecotel en de klant; het op optimale wijze kunnen aanbieden van een dienst van Hecotel aan de klant; het beantwoorden van vragen en klachten en het verstrekken van inlichtingen aan klant; het uitvoeren van marktstudies en markt- en klantanalyses.

4. Beveiliging

Hecotel draagt zorg voor een beveiliging als bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Telecommunicatiewet van alle gegevensverzamelingen die mogelijk persoonsgegevens bevatten, voor zover dergelijke verzamelingen in het kader van de dienstverlening van Hecotel in het systeem van Hecotel alsmede in de door Hecotel in verband daarmee gehouden administraties aanwezig zijn.

Binnen de organisatie van Hecotel worden over het algemeen uit een gegevensverzameling slechts gegevens verstrekt aan personen die ingevolge hun taak die gegevens mogen ontvangen. Hecotel neemt met betrekking tot de gegevensverzamelingen een geheimhoudingsplicht in acht. Verstrekkingen door Hecotel van persoonsgegevens aan derden vindt slechts plaats met in achtneming van het bepaalde sub 5.

5. Verstrekking aan derden

Anders dan op grond van wettelijke verplichtingen of tenzij uitdrukkelijk door de klant zelf aangegeven, verstrekt Hecotel geen persoonsgegevens aan derden.

Uitzondering hierop is de noodzaak om persoonsgegevens te verstrekken aan derden welke voortvloeit uit verplichtingen die Hecotel namens of ten behoeve van de klant heeft.

Binnen de organisatie van Hecotel zijn de persoonsgegevens van de klant toegankelijk ten behoeve van de bedrijfsvoering (zie ook sub 4).

Hecotel kan het beheer en bewerken van persoonsgegevens van klant doen uitvoeren door derden, die vervolgens uit hoofde van hun opdracht toegang tot de gegevensverzameling krijgen. Deze toegang verleent Hecotel onder voorwaarden dat deze derde het bepaalde in dit reglement alsmede de geheimhoudingsplicht als opgenomen onder 4. in acht nemen.

In december 1998 is de nieuwe Telecommunicatiewet van kracht geworden. Deze wet maakt het aftappen van internet door Politie, Justitie en Inlichtingendienst onder bepaalde voorwaarden mogelijk. Hecotel kan in sommige gevallen verplicht zijn mee te werken aan een correcte, wettige en transparante toepassing van de door deze wet geboden opsporingsbevoegdheden.

6. Overige privacy gevoelige informatie

Hecotel krijgt uit hoofde van haar werkzaamheden diverse privacygevoelige informatie onder ogen. Voor alle medewerkers van Hecotel is hierop een geheimhoudingsplicht van toepassing. Alleen bij het sterke vermoeden van criminele zaken (waaronder kinderporno) zal door de directie van Hecotel contact opgenomen worden met de politie.

7. Inzage

De klant kan inzage krijgen in zijn of haar beschikbare persoonsgegevens bij Hecotel.

Indien de klant zijn of haar persoonsgegevens aan Hecotel heeft verstrekt middels daartoe bevoegde persoon, kan ook deze persoon mogelijk inzage krijgen. De klant kan bovendien verzoeken om zijn of haar persoonsgegevens te corrigeren en/of te verwijderen. De klant dan wel de daartoe bevoegde persoon kan zich voor het plaatsen van een verzoek tot het verkrijgen van inzage in de opgeslagen persoonsgegevens wenden tot de directie van Hecotel.

Juni 2006